



भा.कृ.अनु.प.–राष्ट्रीय अंगूर अनुसंधान केंद्र

के लिए

नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र

(2015-2016)

पता : डाक पेटी सं 3, मांजरी फार्म डाकघर, सोलापुर मार्ग,
पुणे – 412 307, महाराष्ट्र
वैबसाइट: www.nrcgrapes.nic.in
जारी करने की तिथि: जुलाई 2015
अगली समीक्षा: जुलाई 2016

दूर दर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विजन)

फसल सुधार, आकलन, शोधन और अंगूर उत्पादन एवं मूल्य संवर्धन की सर्वोचित और सटीक प्रौद्योगिकी के अंगीकरण द्वारा अंगूर का व्यापक और निरंतर उत्पादन सुनिश्चित करने के लिए अंगूर खेती और वाइन अध्ययन विज्ञान का दोहन कर, अंगूर उत्पादकों और अंगूर उद्योग के सभी हितधारकों की कुल आय में वृद्धि करना

लक्ष्य (मिशन)

अंगूर उत्पादन, उत्पादकता और गुणवत्ता को प्रभावित करने वाली जैविक और अजैविक बाधाओं के हल के लिए और निरंतर उत्पादन के लिए मिशन उन्मुख कार्यक्रम के अंतर्गत मूल एवं सामरिक अनुसंधान तथा विविधता, जैसे वाइन उत्पादन और अन्य मूल्य वर्धित उत्पादों, को बढ़ावा देना

मुख्य सेवाएं देन-लेन /

क्र. सं	सेवा/(सेवाएं) लेन- देन	भार	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई मेल	मोबाइल और फोन नं	प्रक्रिया	अपेक्षित प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	पद्यति	राशि
1.	गुणवत्ता रोपण सामग्री की आपूर्ति	70.0	डॉ रा. गु. सोमकुवर प्रधान वैज्ञानिक (बागवानी)	rgsomkuwar@yahoo.co.in	09422032988 020-26956060	मांगकर्ता को रोपण सामग्री प्रदान करना	मांग सूची की रसीद	मांग कर्ता द्वारा नर्सरी से रोपण सामग्री उठाते समय निर्धारित शुल्क लिया जाएगा।		
2.	अंगूर उत्पादन और प्रसंकरण पर सूचना /मार्गदर्शन प्रदान करना	30.0	डॉ सं. दी. सावंत, निदेशक	dirnrcg@gmail.com	09371008649 020-26956001 020-26956002 020-26956000	वैयक्तिक संपर्क, ईमेल या पत्र द्वारा मांगकर्ता से पत्राचार	ईमेल/पत्र/फोन द्वारा अपेक्षित सेवा के लिए अनुरोध प्रस्तुत करना	*	*	*

* मानदंडों/ दिशा निर्देशों/नियमानुसार

सेवा मानदंड

क्र सं	सेवाएँ/ लेनदेन	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1.	गुणवत्ता रोपण सामग्री की आपूर्ति	70.0	प्रस्ताव की प्राप्ति के बाद उपलब्ध रोपण सामग्री का प्रस्तावकर्ता को आवंटन	6	महीने	70.0	प्रभारी नर्सरी के पास सुरक्षित दस्तावेज
2.	अंगूर उत्पादन और प्रसंकरण पर सूचना / मार्गदर्शन प्रदान करना	30.0	सूचना / मार्गदर्शन प्रदान करने में लगने वाला समय	10	कार्य दिवस	30.0	निदेशक कक्ष में फार्म प्रभारी और वैज्ञानिकों द्वारा दिये गए दस्तावेज

शिकायत निवारण प्रक्रिया विधि

क्र सं	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल
1	श्री सु. ना. सालवे , प्रशासनिक अधिकारी	020-26956011	09882379442	aonrcg@gmail.com

हितधारको/ ग्राहकों की सूची

क्र सं	हितधारक/ ग्राहक
1.	अंगूर उत्पादक
2.	राज्य कृषि एवं बागवानी विभाग
3.	महाराष्ट्र, कर्नाटक, आंध्र प्रदेश, तमिल नाडु आदि के अंगूर उत्पादक संगठन
4	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड/ राष्ट्रीय बागवानी मिशन
5	अंगूर पर काम करने वाले अखिल भारतीय समन्वयक अनुसंधान परियोजना केंद्र
6	राज्य कृषि विश्वविद्यालय
7	राज्य सरकारों द्वारा मानित प्राइवेट नर्सरी
8	राज्य सरकारों द्वारा मानित प्राइवेट वाइनरी
9	पादप संरक्षण रसायन, खाद, वृद्धि कारकों के निर्माता
10	अंगूर उत्पादन और इनोलोजी पर अनुसंधानरत विद्यार्थी
11	अनुसंधान संगठन (सीएसआईआर, डीबीटी, डीएसटी आदि)

क्षेत्रीय कार्यालय / केंद्र : शून्य

क्र सं	क्षेत्रीय कार्यालय / केंद्र का नाम	फोन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल	पता
शून्य					

सेवा प्राप्त कर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएँ

क्र सं	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएँ
1.	विभिन्न प्रकार की रोपण सामग्री जैसे मूलवृंत की जड़वत् या साधारण कलम, व्यावसायिक क्रिस्मों की पल्लवित कलम, को तैयार करने के लिए आवश्यक समय को ध्यान में रखते हुए मांग पत्र उपयुक्त समय पर भेजें।
2.	सूचना के लिए मांग पत्र में विभिन्न अपेक्षित विषय जैसे साधारण अंगूर उत्पादन, किस्म और मूलवृंत, पोषण और जल प्रबंधन, वृद्धि कारकों का अनुप्रयोग, पादप संरक्षण उपाय, तुड़ाई उपरांत प्रबंधन आदि का ब्योरा दें जिससे संबन्धित वैज्ञानिक को आवश्यक सूचना या मार्गदर्शन प्रदान के लिए नामांकित किया जा सके।